

Privacy Policy

Thank you for visiting the data protection section of our Time Slot Management Portal. Please note that when you use our portal, we handle your and your employees' personal data responsibly and in accordance with the GDPR.

The following privacy policy is designed to inform you about the nature and scope of the processing of your personal data by Lidl Stiftung & Co. KG (also referred to in this policy as "Lidl", "we" and "us"). Personal data is information that identifies you or could identify you directly or indirectly. The statutory basis for data protection is, in particular, the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

Table of Contents

[Overview](#)

[Accessing our website](#)

[User account](#)

[Using the Time Slot Management Portal](#)

[Contact form/e-mail contact](#)

[Inbox messages](#)

[Online presence and cookies](#)

[Recipients outside of the EU](#)

[Your rights as the data subject](#)

[Right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority](#)

[Name and contact details of the controller and contact details of the company's data protection officer](#)

1. Overview

Data processing by Lidl Stiftung & Co. KG can **essentially be divided into two categories**:

When you **access the website** of Lidl Stiftung & Co. KG's supplier portal, various information is exchanged between your end device and our server. This may also involve personal data. The information collected in this way is used to optimize our website and improve your user experience.

When you **use the Time Slot Management Portal**, we collect additional data, including personal data, to reduce delays and waiting times for the delivery of goods to the warehouses of our companies and to reduce the time you or your employees spend on deliveries.

2. Accessing our website

Purposes of the processing/legal bases:

When accessing our website, the browser used on your end device will – automatically and without any action on your part – send

- the IP address of the accessing Internet-enabled device;
- the date and time of access;
- the name and URL of the requested file;

- the website/application from which the access occurred (referrer URL);
- the browser and, where relevant, the operating system of your Internet-enabled computer as well as the name of your access provider

to our website server and be stored temporarily in what is known as a log-file **for the following purposes:**

- to ensure a fault-free connection;
- to ensure the comfortable use of our website/application,
- to analyze system security and stability.

The legal basis for the **processing of the IP address** is Article 6(1)(f) GDPR. The purposes of data processing listed above constitute our legitimate interest.

Storage time/criteria for determining storage time:

Data will be stored for a period of three months and automatically deleted thereafter. If you stop using our website, the geolocalization data will be deleted.

3. User account

Purposes of the processing/legal bases:

You or your haulier must register to use the Time Slot Management Portal.

You can then use your user account to book time slots for the delivery of goods to our warehouses. You can also view and change your personal data stored in your customer account at any time.

The legal basis for this is Article 6(1)(f) GDPR, i.e., you provide us with the data on the basis of our shared (legitimate) interest in using our portal.

Recipients/categories of recipient:

Your data is transferred to the operators of the respective warehouses for the purpose of booking time slots for the delivery and pickup of goods and for processing these requests. The warehouse operator receives the data necessary for processing the respective deliveries:

- First name, last name
- Company name, abbreviated name
- User name
- Address (street, building no., city, zip code, and country)
- E-mail address
- Telephone number

Apart from that, we do not transfer these data to third parties. However, employees of the software developer Softhouse B.V. (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel, Netherlands), its subcontractor Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel, Netherlands), or Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany) may be given access to your personal data in the course of performing maintenance work.

Storage time/criteria for determining storage time:

We will erase your data if you request the deletion of your user account.

4. Using the Time Slot Management Portal

Purposes of the processing/legal bases:

Lidl Stiftung & Co. KG uses the Time Slot Management Portal for optimizing the time slots used by suppliers to deliver goods to and to pick up goods from the warehouses of our companies. The objective is also to avoid having to provide excessive parking space for waiting trucks.

In connection with this, we process the necessary data for planning the time slots. This specifically includes:

- First name, last name
- Company name, abbreviated name
- User name
- Address (street, building no., city, zip code, and country)
- E-mail address
- Telephone number

In addition, users' activities, including time stamps, are logged in order to record misuse as well as to identify and delete inactive accounts after 365 days.

Upon booking a time slot, your personal data or that of your employees (in particular user and company name, pallets, and, where applicable, delivery documents) will be transferred via our portal to our staff so that they can check in the evening which freight forwarders, goods, and pallet quantities goods-in is expected the next day. This helps to fine-tune personnel planning for the following day.

On the date of delivery, your delivery will be processed during the time slots you booked. The booking number must be presented for the scheduled time slot. The booking number is used to search for and then process the time slot in the portal. Date and time stamps are used to document the progress (haulier arrival, gate assignment, and haulier departure) as well as unused or canceled time slots in the portal.

Management uses the documented data internally to conduct downstream analyses of throughput, delay, and waiting times in order to optimize operational processes and improve personnel planning at the warehouses. If necessary, the data is also used to clarify questions regarding deliveries and user behavior with regard to the booking of time slots.

The legal basis for this is Article 6(1)(f) GDPR, i.e., our shared (legitimate) interest in reducing the delivery and pickup times of our suppliers.

Recipients/categories of recipient:

The employees of the regional distribution centers (staff and management) receive access to your personal data.

In addition, employees of the software developer Softhouse B.V. (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel, Netherlands), its subcontractor Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel, Netherlands), or Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany) may be given access to your personal data in the course of performing maintenance work.

Storage time/criteria for determining storage time:

Your booking data is stored and used for internal logistics controlling purposes for 26 months. The data is used by the national companies and Lidl Stiftung exclusively for generating internal usage comparisons for the respective regional distribution centers and national companies by comparing the current and prior-year ratios of booked to delivered pallet quantities on a monthly and yearly basis.

5. Contact form/e-mail contact

Purposes of the processing/legal bases:

We treat all personal data which you provide us with on the contact form or by e-mail confidentially. We use your data solely for the limited purpose of processing your request. The legal basis for the processing is Article 6(1)(f) GDPR. Our shared (legitimate) interest in this data processing arises from the objective of answering any inquiries and resolving any issues you may have and thus ensuring and improving your level of satisfaction as a business partner, employee of a business partner, or other user of our website.

Recipients/categories of recipient:

As a rule, we do not transfer the data to third parties. In exceptional cases, we will have a processor process the data on our behalf. Such processors are carefully selected, audited by us and bound by contract in accordance with Article 28 GDPR.

Storage time/criteria for determining storage time:

We delete or anonymize all personal data we receive from you when you make inquiries (positive/negative comments or suggestions) via the website or by e-mail no later than 90 days after the final response is sent. Based on experience, we generally do not receive any questions concerning our responses after 90 days.

6. Inbox messages

Purposes of the processing/legal bases:

We use **no-reply messages** to inform you or other system users about important news regarding the portal (e.g., when the portal is not accessible due to maintenance work). The messages are addressed to your **user name** and only sent to your inbox on the portal. They are not sent to your registered e-mail address. Furthermore, the messages are sent with read receipts, meaning that the sender is informed when the recipient has viewed the message.

You can read but not respond to such messages (no-reply messages). Users cannot send each other messages.

The legal basis for the aforementioned data processing is our shared legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) GDPR in efficiently designing our communications on the portal.

Recipients/categories of recipient:

Where necessary for operational reasons, managers/contact persons at the national companies and regional distribution centers may access the messages and the status of the read receipts.

Employees of the software developer Softhouse B.V. (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel, Netherlands), its subcontractor Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel, Netherlands), or Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany) may access messages, and the status of the read receipts, addressed to the respective recipients in the course of performing maintenance work.

Storage time/criteria for determining storage time:

The messages are stored for 90 days and then automatically deleted.

7. Online presence and cookies

We, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany, are the controller with respect to data processing in connection with the use of "**cookies**" and other similar **technologies to process usage data** on all (sub-)domains below <https://lidl.dctransportplanner.com/Login/Index>.

Cookies are small text files that are stored on your end device (laptop, tablet, smartphone, etc.) when you visit our websites. Cookies do not cause any harm to your end device, nor do they contain any viruses, trojans or other malware. The cookie stores certain information that results in connection with the specific end device deployed. This does not, however, mean that we will immediately become aware of your identity.

Technical cookies and similar technologies are essential for using our services (e.g., for correctly displaying our website).

Please check **point 11** below for an **overview** of the cookies and other technologies we use, including their function, expiration, and any third party providers involved.

Depending on the purpose, the use of technical cookies to process usage data involves processing the following types of personal data in particular:

- User inputs, in order to remember inputs across multiple sub-pages (e.g., your language of choice);
- Authentication data to identify a user after signing in, enabling you to access authorized content on subsequent visits (e.g., access to the Time Slot Management Portal);
- Security-related events (e.g., identifying repeat failed sign-in attempts).

The legal basis for the use of technical cookies is Article 6(1)(f) GDPR, i.e., our shared (legitimate) interest in using the portal to optimize the time slots used by suppliers to deliver and pick up goods at the warehouses of our companies.

8. Recipients outside of the EU

As a rule, we do not transfer your data to recipients located outside of the European Union or the European Economic Area. Your data will only be processed in countries outside of the European Union or the European Economic Area in the event that you book time slots at warehouses located in such countries.

In this case, it is ensured that the respective national companies undertake in accordance with Chapter 5 GDPR to provide the same level of data protection when processing your personal data that would be provided in the European Union and thus under the GDPR.

9. Your rights as the data subject

9.1 General

In addition to the right to withdraw any consent you have granted to us, you have the following additional rights provided the respective statutory conditions are met:

- right of **access** to your personal data stored with us pursuant to Article 15 GDPR and section 34 of the German Federal Data Protection Act (*Bundesdatenschutzgesetz*, "BDSG");
- right to **rectification** of inaccurate personal data and the right to have incomplete personal data completed pursuant to Article 16 GDPR;
- right to **erasure** of your personal data stored with us pursuant to Article 17 GDPR and section 35 BDSG;
- right to a **restriction of processing** of your data pursuant to Article 18 GDPR;
- right to **data portability** pursuant to Article 20 GDPR;
- **right to object** pursuant to Article 21 GDPR.

9.2 Right of access pursuant to Article 15 GDPR

Pursuant to Article 15(1) of the GDPR, you have the right to request information, free of charge, on the personal data stored about you. This particularly includes:

- the purposes for which personal data is being processed;
- the categories of personal data that are being processed;
- the recipients or categories of recipient to whom personal data concerning you has been or will be disclosed;
- the planned duration of the storage of the personal data concerning you or, if it is not possible to give any specific details, the criteria used to determine the storage duration;
- the existence of a right to rectification or erasure of the personal data concerning you, a right to request from the controller that processing be restricted or a right to object to this processing;
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- all available information regarding the origin of the data if the personal data is not being collected from the data subject;

- the existence of any automated decision-making processes including profiling pursuant to Article 22(1) and (4) GDPR and – at least in these cases – meaningful information regarding the logic involved as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject.

If personal data is transferred to a third country or an international organization, you have the right to be notified about appropriate safeguards pursuant Article 46 GDPR in connection with the transfer.

9.3 Right to rectification pursuant to Article 16 GDPR

You have the right to request the rectification of inaccurate personal data concerning you. Taking into account the purposes of the processing you have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

9.4 Right to erasure pursuant to Article 17 DSGVO

You have the right to require us to erase any personal data concerning you without undue delay where one of the following grounds applies:

- the personal data is no longer necessary in relation to the purposes for which it was collected or otherwise processed;
- you withdraw your consent on which the processing pursuant to Article 6(1)(a) or Article 9(2)(a) GDPR was based and there is no other legal ground for the processing;
- you object to the processing pursuant to Article 21(1) or (2) GDPR, and in the case of Article 21(1) GDPR there are no overriding legitimate grounds for the processing;
- the personal data was unlawfully processed;
- the erasure of personal data is necessary in order to comply with a legal obligation;
- the personal data was collected in relation to the offer of information society services referred to in Article 8(1) GDPR.

Where we have made the personal data public and are obliged to erase it, taking account of available technology and the cost of implementation we will take reasonable steps to inform any third parties processing your data of the fact that you have requested the erasure by such third parties of any links to, or copies or replications of, such personal data.

9.5 Right to restriction of processing pursuant to Article 18 GDPR

You have the right to require us to restrict the processing where one of the following applies:

- you contest the accuracy of the personal data;
- the processing is unlawful and you request the restriction of the use of the personal data rather than its erasure;
- the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but it is required by the data subject for the establishment, exercise or defense of legal claims or
- you have objected to the processing pursuant to Article 21(1) GDPR pending verification of whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.

9.6 Right to data portability pursuant to Article 20 GDPR

You have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format, and you have the right to transmit that data to another controller without hindrance by us, where

- the processing is based on consent pursuant to Article 6(1)(a) or Article 9(2)(a) or on a contract pursuant to Article 6(1)(b) GDPR and
- the processing is carried out by automated means.

In exercising your right to data portability you have the right to have the personal data transmitted directly from us to another controller where technically feasible.

9.7 Right to object pursuant to Article 21 GDPR

Provided the requirements of Article 21(1) GDPR are met, you may object to the data processing on grounds relating to your particular situation.

The aforementioned **general right to object** applies to all processing grounds set out in these data protection provisions, which are processed on the basis of Article 6(1)(f) GDPR. In contrast to the specific right to object regarding data processing for promotional purposes (see above, in particular clause 11 and 12.6), the GDPR only obliges us to action such general right to object if you cite grounds of overriding importance, e.g., a possible risk to life or health. In addition, you have the option to contact the supervisory authority responsible for Lidl Digital International GmbH & Co. KG or the data protection officer of Lidl Digital International GmbH & Co. KG.

9.8. How to assert your rights as the data subject

Please e-mail us at dctp@lidl.com at any time to assert your rights as a data subject.

10. Right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority

You have a right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority at any time. In order to do this, you can contact the data protection supervisory authority of the German Land where you have your place of residence or the authority of the Land of Baden-Württemberg as the Land where Lidl Stiftung GmbH & Co. KG is headquartered.

11. Name and contact details of the controller and contact details of the company's data protection officer

This privacy policy applies to the processing of data by Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germany ("Controller") on the website <https://lidl.dctransportplanner.com/Login/Index>. The company data protection officer of Lidl Stiftung & Co. KG can be contacted at the aforementioned address for the attention of the data protection officer or at dctp@lidl.com.

Cookie Policy

This website uses cookies. We use cookies to personalize content and ads and to analyze visits to our website for security reasons.

Cookies are small text files used by websites to improve the efficiency of the user experience.

By law, we may set cookies on your device if they are essential for the operation of this site. For all other types of cookies we require your consent.

We last updated this cookie statement on 6/5/2020:

Necessary cookies

Necessary cookies help to make a website usable by enabling basic functions such as site navigation and access to secure pages. The website cannot function properly without these cookies.

Name	Provider	Function	Expiration	Type
.AspNetCore.Antiforgery.*	Softhouse/Microsoft	CSRF prevention	Session	Cookie
.AspNet.Consent	Softhouse/Microsoft	Cookie consent	1 year	Cookie
.AspNetCore.Culture	Softhouse/Microsoft	Culture setting	1 year	Cookie
.AspNetCore.Session	Softhouse/Microsoft	Session token	Session	Cookie

Datenschutzbestimmungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Datenschutz auf unserem Zeitfenstermanagement Portal interessieren. Beim Besuch unseres Portals möchten wir, dass Sie sich als Nutzer gewiss sind, dass wir mit Ihren ebenso, wie personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter, verantwortungsvoll und im Einklang mit der DSGVO umgehen.

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch die Lidl Stiftung & Co. KG (im Rahmen dieser Datenschutzerklärung auch als „Lidl“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet). Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können. Als gesetzliche Grundlage für den Datenschutz dient insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Inhaltsübersicht

[Überblick](#)

[Aufruf unserer Webseite](#)

[Nutzerkonto](#)

[Nutzung des Portals für das Zeitfenstermanagement](#)

[Kontaktformular/ E-Mail-Kontakt](#)

[Inbox-Nachrichten](#)

[Onlineauftritt und Cookies](#)

[Empfänger außerhalb der EU](#)

[Ihre Betroffenenrechte](#)

[Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde](#)

[Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten](#)

1. Überblick

Die Datenverarbeitung durch die Lidl Stiftung & Co. KG kann **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt werden:

Mit **Aufruf der Webseite** des durch die Lidl Stiftung & Co. KG bereitgestellten Lieferantenportals werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Webseite und Ihr Nutzererlebnis zu optimieren.

Bei der **Nutzung des Portals für das Zeitfenstermanagement** erheben wir weitere, teils personenbeziehbare Daten, um Verzögerungen und Wartezeiten bei der Anlieferung von Waren an die Lager unserer Unternehmen zu reduzieren und um Ihren, bzw. den Zeitaufwand Ihrer Mitarbeiter bei der Anlieferung zu reduzieren.

2. Aufruf unserer Webseite

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Beim Aufrufen unserer Webseite werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch und ohne Ihr Zutun

- die IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Webseite/ Applikation, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer-URL),
- der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

an den Server unserer Webseite gesendet und temporär in einem sogenannten Log-File für **folgende Zwecke** gespeichert:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die **Verarbeitung der IP-Adresse** ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Daten werden für einen Zeitraum von drei Monate gespeichert und danach automatisch gelöscht. Beenden Sie die Nutzung unserer Webseite, werden die Geolokalisationsdaten gelöscht.

3. Nutzerkonto

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Zur Nutzung des Portals für das Zeitfenstermanagement müssen Sie sich, bzw. Ihre Fahrer registrieren.

Über Ihr Nutzerkonto können fortan Zeitfenster für die Anlieferung von Waren in unseren Lagern buchen. Zudem können Sie in Ihrem Kundenkonto die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, d.h., Sie stellen uns die Daten auf Grundlage unseres gemeinsamen (berechtigten) Interesses an der Nutzung unseres Portals zur Verfügung.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Ihre Daten werden zur Reservierung von Zeitfenstern für die Anlieferung und Abholung sowie zur Abwicklung dieser Vorgänge, an den Betreiber der jeweiligen Lager weitergegeben. Dieser erhält diejenigen Daten, die für die Bearbeitung der jeweiligen Anlieferung notwendig sind:

- Vorname, Nachname,
- Firmenname, Kurzname,
- Nutzername,
- Adresse (Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl und Land),
- E-Mail-Adresse,

- Telefonnummer

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe dieser Daten an Dritte schließen wir grundsätzlich aus. Im Rahmen von Wartungsarbeiten können jedoch Mitarbeiter des Entwickler Softhouse B.V. (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel Niederlande), seines Subdienstleister Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel Niederlande) oder der Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm) Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Sofern Sie die Löschung des Nutzerkontos veranlassen, werden Ihre Daten entsprechend gelöscht.

4. Nutzung des Portals für das Zeitfenstermanagement

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Tätigkeitsgegenstand der Lidl Stiftung & Co. KG auf dem Portal für das Zeitfenstermanagement ist die Optimierung der durch Lieferanten genutzten Zeitfenster bei der An- und Ablieferung von Waren an den Lagern unserer Unternehmen. Es soll zudem verhindert werden, dass übermäßig Parkfläche für wartende Lastkraftwägen vorgehalten werden müssen.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die für die Planung der Time Slots erforderlichen Daten. Hierzu zählen insbesondere:

- Vorname, Nachname,
- Firmenname, Kurzname,
- Nutzername,
- Adresse (Straße, Hausnummer, Ort, Postleitzahl und Land),
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer

Zudem werden bei Nutzeraktionen Datumsangaben via Stempel gespeichert, um missbräuchliche Handlungsweisen nachvollziehen zu können, inaktive Profile ausfindig zu machen und diese nach 365 Tagen Inaktivität zu löschen.

Im Falle der Buchung eines Zeitfensters werden Ihre oder die personenbeziehbaren Daten ihrer Mitarbeiter (insbesondere der Nutzername und Firmenname, Paletten und bei Bedarf Lieferdokumente) über unser Portal an unsere Thekenkräfte übermittelt, um am Vorabend prüfen zu können, mit welchen Spediteuren, Warenanlieferungen und Palettenmengen am Folgetag im Wareneingang zu rechnen ist. Dies dient der Feinoptimierung der Personalplanung für den Folgetag.

Am Anliefertag wird Ihre Anlieferung gemäß dem gebuchten Zeitfenster bearbeitet. Hierfür ist das Vorzeigen der Buchungsreferenznummer für das gebuchte Zeitfenster verpflichtend. Anhand der Buchungsreferenznummer wird das Zeitfenster im Portal gesucht und anschließend bearbeitet. Hierbei wird der Prozessfortschritt (Fahrerankunft, Torvergabe und Fahrerabfahrt) mit Datums- und Zeitstempel in Portal dokumentiert, analog werden nicht belieferte oder stornierte Zeitfenster dokumentiert.

Die dokumentierten Daten werden für nachgelagerte Analysen der Durchlauf-, Verspätungs- und Wartezeiten zur Optimierung der betrieblichen Prozesse und der Personalplanung im Lager auf Führungsebene intern verwendet. Ferner dienen die Daten bei Bedarf auch zur Sachverhaltsklärung des Anliefer- und Nutzungsverhaltens bzgl. der Zeitfensterbuchung.

Rechtsgrundlage für die genannten Verarbeitungen ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, also unser beiderseits übereinstimmendes (und berechtigtes Interesse) an der Optimierung der Verweildauer unserer Lieferanten bei der An- und Ablieferung von Waren.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Es erhalten Mitarbeiter der Lagergesellschaften (Thekenkräfte und Führungspersonal) Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Im Rahmen von Wartungsarbeiten können zudem Mitarbeiter des Entwickler Softhouse B.V. (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel Niederlande), seines Subdienstleister Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel Niederlande) oder der Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm) Zugriff auf Ihre Daten erhalten.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Ihre Buchungsdaten werden 26 Monate gleitend rückwärts für das interne Logistikcontrolling gespeichert und genutzt. Die Daten werden durch die Landesgesellschaften und durch die Lidl Stiftung selbst ausschließlich zum internen Vergleich der Nutzungsquote der jeweiligen Lidl-Lagergesellschaften und Länder genutzt. Hierbei wird die Quote des laufenden Jahres mit dem Vorjahr auf Monats- und Jahresbasis anhand der angelieferten bzw. gebuchten Palettenmengen verglichen.

5. Kontaktformular/ E-Mail-Kontakt

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Personenbezogene Daten, die Sie uns beim Ausfüllen von Kontaktformularen oder per E-Mail überlassen, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zweckgebunden, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. Unser und Ihr gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Ihre Anfragen zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Ihre Zufriedenheit als Geschäftspartner, Mitarbeiter eines Geschäftspartners oder anderweitiger Nutzer unserer Webseite zu erhalten und zu fördern.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Eine Weitergabe der Daten an Dritte schließen wir grundsätzlich aus. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich gemäß Artikel 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Alle personenbezogenen Angaben, die Sie uns gegenüber bei Anfragen (Anregung, Lob oder Kritik) über diese Webseite oder per E-Mail zukommen lassen, werden von uns spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Rückantwort gelöscht bzw. anonymisiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in der Regel nach 90 Tagen Rückfragen zu unseren Antworten nicht mehr vorkommen.

6. Inbox-Nachrichten

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlagen:

Innerhalb des Portals nutzen wir **Einweg-Inbox-Nachrichten**, um Sie oder andere Nutzer des Systems über wichtige Neuigkeiten zu informieren (z. B. wann das Portal nicht verfügbar sein wird aufgrund von Wartungsarbeiten). Die Nachrichten werden ausschließlich innerhalb des Portals an Ihren **Nutzernamen** gesendet und sind in der Nachrichten-Inbox für Sie abrufbar. Es erfolgt kein Versand an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. Zusätzlich wird dem Nachrichtenversender im Rahmen einer Lesebestätigung angezeigt, ob ein Nutzer von der Nachricht Kenntnis erlangt hat.

Falls Sie als Nutzer eine solche Nachrichten erhalten, können Sie diese lesen, jedoch nicht auf diese zurückantworten (Einweg-Kommunikation). Auch können Nutzer untereinander keine eigenen Nachrichten versenden.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist unser gleichlaufendes, berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO an der effizienten Gestaltung unserer Kommunikation bezüglich des genutzten Portals.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Im Rahmen der operativen Notwendigkeit können Mitarbeiter in leitenden Positionen / Ansprechpartner in den Landes- und Lagergesellschaften auf die Nachrichten und den Status der Lesebestätigung zugreifen.

Im Rahmen der Wartung durch den Entwickler Softhouse BV (Ligusterbaan 14 2908 LW Capelle aan den IJssel Niederlande), seinen Subdienstleister Qweb Internet Services B.V. (Rivium Quadrant 81 10e 2909 LC Capelle a/d IJssel Niederlande) oder die Schwarz IT KG (Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm) kann auf die Nachrichten und den Kenntnis-Status der jeweiligen Adressaten zugegriffen werden.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Die Nachrichten bleiben 90 Tage gespeichert und werden danach automatisch abgelöscht.

7. Onlineauftritt und Cookies

Wir, die Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm sind Verantwortliche für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Einsatz sogenannter **Cookies** und anderer ähnlicher **Technologien zur Verarbeitung von Nutzungsdaten** auf allen (Sub-) Domains unter <https://lidl.dctransportplanner.com/Login/Index>.

Bei **Cookies** handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Technisch notwendig sind Cookies und ähnliche Methoden, ohne die Sie unsere Dienste nicht nutzen können (etwa zur richtigen Anzeige unserer Webseite etc.).

Eine **Informationsübersicht** zu den eingesetzten Cookies und anderen Techniken nebst dem jeweiligen Verarbeitungszweck, der Speicherdauer und etwa eingebundenen Drittanbietern finden Sie weiter unter **Punkt 11**.

Im Rahmen des Einsatzes von technisch notwendigen Cookies zur Verarbeitung von Nutzungsdaten werden abhängig von der Zwecksetzung insbesondere die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet:

- Benutzereingaben, um Eingaben über mehrere Unterseiten zu behalten (z.B. ihre ausgewählte Sprache);
- Authentifizierungsdaten zur Identifizierung eines Benutzers nach Anmeldung, um bei weiteren Besuchen Zugang zu autorisierten Inhalten zu erhalten (z.B. Zugang zum Portal Zeitfenstermanagement);
- Sicherheitsrelevante Ereignisse (z.B. Erkennung oft fehlgeschlagener Anmeldeversuche)

Rechtsgrundlage für den Einsatz von technisch notwendigen Cookies ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO, also auf Grundlage unseres und Ihres gleichlaufenden (berechtigten) Interesses an der Nutzung des Portals zur Optimierung der durch Lieferanten genutzten Zeitfenster bei der An- und Ablieferung von Waren in den Lagern unserer Unternehmen.

8. Empfänger außerhalb der EU

Wir geben Ihre Daten in der Regel nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Lediglich im Rahmen von Zeitfensterbuchungen bei Lager außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes werden Ihre Daten auch in den jeweiligen Ländern, in denen sich diese Lager befinden, verarbeitet.

In diesem Fall ist sichergestellt, dass die jeweiligen Landesgesellschaften im Sinne des Kapitels 5 der DSGVO im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Datenschutzniveau gewährleisten, das dem der Europäischen Union und damit der DSGVO entspricht.

9. Ihre Betroffenenrechte

9.1 Überblick

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Artikel 15 DSGVO und § 34 BDSG,
- Recht auf **Berichtigung** unrichtiger oder auf Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Artikel 16 DSGVO,
- Recht auf **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten gemäß Artikel 17 DSGVO und § 35 BDSG, ^[L]_[SEP]
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten gemäß Artikel 18 DSGVO, ^[L]_[SEP]
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** gemäß Artikel 20 DSGVO,
- **Widerspruchsrecht** nach Artikel 21 DSGVO.

9.2 Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO

Sie haben das Recht, nach Artikel 15 Absatz 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies umfasst insbesondere:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absatz 1 und 4 DSGVO und - zumindest in diesen Fällen - aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

9.3 Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

9.4 Recht auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen gemäß Artikel 21 Absatz 1 oder Absatz 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen im Fall von Artikel 21 Absatz 1 DSGVO keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet;
- die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich;
- die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben.

Sofern wir die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und zu deren Löschung verpflichtet sind, treffen wir unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, um die Ihre Daten verarbeitenden Dritten darüber zu informieren, dass Sie auch von diesen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangen.

9.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie verlangen statt der Löschung die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

9.7 Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 DSGVO

Unter den Voraussetzungen des Artikel 21 Absatz 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation Ihrerseits ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende **allgemeine Widerspruchsrecht** gilt für alle in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben insbesondere Ziffer 11 und 12.6), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die Lidl Digital International GmbH & Co. KG zuständige Aufsichtsbehörde oder den Datenschutzbeauftragten der Lidl Digital International GmbH & Co. KG zu wenden.

9.8. Ansprechperson zur Geltendmachung von Betroffenenrechten

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte können Sie sich jeder Zeit per Email an dctp@lidl.com wenden.

10. Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde

Es steht Ihnen jederzeit ein Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Sie können sich hierfür an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes wenden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder an die Behörde in Baden-Württemberg als desjenigen Bundeslands, in dem die Lidl Stiftung GmbH & Co. KG ihren Sitz hat.

11. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für die Datenverarbeitung durch Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („Verantwortlicher“) im Rahmen der Webseite <https://lidl.dctransportplanner.com/Login/Index>. Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Lidl Stiftung & Co. KG ist unter der o. g. Anschrift, zu Händen des Datenschutzbeauftragten bzw. unter dctp@lidl.com erreichbar.

Cookie-Bestimmungen

Diese Webseite verwendet Cookies. Wir verwenden Cookies, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren und die Zugriffe auf unsere Website aus sicherheitstechnischen Gründen zu analysieren.

Cookies sind kleine Textdateien, die von Webseiten verwendet werden, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten.

Laut Gesetz können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihre Erlaubnis.

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 05.06.2020 von uns aktualisiert:

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Funktion	Speicherdauer	Typ
.AspNetCore.Antiforgery.*	Softhouse/Microsoft	Vermeidung von CSRF-Attacken	Sitzung	Cookie
.AspNet.Consent	Softhouse/Microsoft	Cookie Einwilligung	1 Jahr	Cookie
.AspNetCore.Culture	Softhouse/Microsoft	Spracheinstellung	1 Jahr	Cookie
.AspNetCore.Session	Softhouse/Microsoft	Sitzungs-Token	Sitzung	Cookie